

Sehr geehrter Kunde,

Bitte auf allen Seiten von außen (nicht im Paket) gut leserlich die Rechnungsnummer schreiben, die gleichzeitig die RMA Nr. ist, da es sonst nicht angenommen wird. Bitte auch beachten dass nur FREIE SENDUNGEN angenommen werden.

Sollten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen muss ebenfalls die RMA Nr. auf dem Paket gut sichtbar vermerkt werden. Bitte vermerken Sie im RMA - FORMULAR in der Fehlerbeschreibung WIDERRUF und legen die Originalrechnung bei.

Bitte schicken Sie das Gerät an die Firma E. & A. Junek GmbH mit unserem RMA - FORMULAR um es prüfen zu lassen. Es kann von dort aus zum Hersteller eingeschickt werden. Sollte das Gerät keinen Fehler aufweisen, oder ein unzulässiger Fremdeingriff erfolgt sein, behalten wir es uns Vor diesen Vorgang in Rechnung zu stellen

Reparaturen außerhalb der Gewährleistungszeit sind ebenfalls kostenpflichtig. Kostenvoranschläge ohne Durchführung der Reparatur werden berechnet.

Benutzen Sie zur Rücklieferung defekter Ware ausschließlich die Originalverpackung. Ware die aufgrund unsachgemäßer Verpackung beschädigt bei uns eintrifft kann nicht als Garantiefall abgewickelt werden.

Die Rücksendung nach Bearbeitung der Teile bzw. Geräte erfolgt nur innerhalb der BRD kostenfrei.

Ohne RMA - FORMULAR ist keine Bearbeitung möglich !

Die Versandkosten werden Ihnen bei einer berechtigten Reklamation nach Vorlage einer Quittung erstattet und Ihnen überwiesen. Bei einem Widerruf trägt der Käufer die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

(Beachten Sie bitte, dass wir Ihnen maximal die Standard - Versandgebühren erstatten.)

Die Adresse lautet:

E. & A. Junek GmbH
Iggelhorst 11
44149 Dortmund

Bitte auf allen Seiten von außen (nicht im Paket) gut leserlich die RMA Nr. schreiben, da es sonst nicht angenommen wird. Bitte auch beachten dass nur FREIE SENDUNGEN angenommen werden.

Mit freundlichen Grüßen

E. & A. Junek GmbH
Thomas Justitz

Herbersknapp 7
44267 Dortmund
0231-99332808
thomas@junek.de



E. & A. Junek GmbH

Telefon 0231-99332808 14-17 Uhr
Telefax 02304 998082

Internet <http://www.cbo-do.de>
Email info@cbo-do.de

E. & A. Junek GmbH
Iggelhorst 11

44149 Dortmund

1. Nur einen Artikel pro Service-Begleitschein
2. Alle Reparaturartikel **ohne** Zubehör einschicken
3. Für das eingesandte Zubehör übernehmen wir keine Haftung
4. Legen Sie Ihrer Rücksendung eine Rechnungskopie bei.
5. Bei einem Widerruf muss die Originalrechnung beigelegt werden
Sowie das komplett gelieferte Zubehör.

RMA - FORMULAR

Bitte vollständig ausfüllen und der Sendung beilegen, da sonst keine Bearbeitung möglich ist!

Name -Vorname:	Ebayname (falls über Ebay erworben):
Kundennummer:	Durchwahl:
Rechnungsnummer:	Rechnungsdatum:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung
Seriennummer	
Fehlerbeschreibung:	
Defekt oder kaputt ist keine Fehlerbeschreibung.	

Gewährleistungsverlust:

Bei mechanischen Beschädigungen wie z. B. Brüche, Risse, Dellen, Kratzer etc. oder Überspannungsschäden erlischt jegliche Gewährleistung, sofern diese nach Übergabe entstehen! Im Falle einer unberechtigten Reklamation ist die Rücksendung und Bearbeitung der von Ihnen reklamierten Ware kostenpflichtig. Die Rücksendung der Ware ist „frei Haus“ vorzunehmen. Reparaturen außerhalb der Gewährleistungszeit sind kostenpflichtig.

Kostenvoranschläge ohne Durchführung der Reparatur werden berechnet.

Bitte die mitgeteilte RMA-Nr. unter dem Adressticket auf dem Karton von außen sichtbar schreiben! Sollte das Gerät keinen Fehler aufweisen, oder ein unzulässiger Fremdeingriff erfolgt sein, behalten wir es uns vor diesen Vorgang in Rechnung zu stellen. (In der Regel berechnen wir hierfür 29,- Euro Überprüfung + Versandkosten nach Gewicht.)

Mit den oben genannten Service-/ Reparaturbedingungen erkläre ich mich einverstanden.

Datum, Unterschrift